|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sıra No** | **Sunulan Hizmetin Adı** | **Başvuruda İstenen Bilgi/ Belgeler** | **Hizmetin Tamamlanma Süresi**  **(En Geç)** |
| 1 | Hekim Seçme | 1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Seçilen Hekim İsmi | 10 Dak. |
| 2 | Poliklinik Muayene | 1-Barkot,  2-Yeşil Kartlılardan Onaylı Karne  3-Çalışan SGK’lılardan Vizite Kağıdı | 20 Dak. |
| 3 | Hasta Yatışı | 1-Barkot, 2-Hasta Dosyası (Varsa) | 10 Dakika |
| 4 | Sağlık Kurulu | 1-Barkot,  2-Hekim istemi  3-2 Adet Fotoğraf, | 3 saat |
| 5 | Laboratuar Tetkikleri | 1. Barkot 2. Hekim Seçme | Biyokimya:4 Saat |
| 6 | Laboratuar Tetkikleri | 1-Barkot, 2-Hekim İstemi | Hormon:1 gün |
| 7 | Röntgen Çekimi | 1-Barkot, 2-Hekim İstemi | 30 Dak. |
| 8 | Ultrason | 1-Barkot, 2-Hekim İstemi Radyoloji Uzmanımız olmadığından Uygun görülmesi halinde Uzman Hekimlerimiz tarafından çekilmektedir. | 10 Dakika |
| 9 | Ameliyat Planı ve Gerçekleştirilmesi | 1-Barkot, 2-Yatış Onayı, 3-Hastanın Tüm Tetkikleri,  4-Hasta Dosyası | 3 gün |
| 10 | Epikriz Raporu | 1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Dilekçe | Her hastaya taburculuk esnasında hemen verilir. (10 dak.) |
| 11 | Hasta Hakları Başvurusu | 1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Başvuru Formu | 10 Dakika |
| 12 | Günübirlik Tedavi Kapsamında Küçük Cerrahi Müdahale | 1-Barkot, 2-Hastanın Tüm Tetkikleri | 1 Saat |
| 13 | İlaç Kullanım Raporu | 1-Barkot, 2-Hekim İstemi | 2 Saat |
| 14 | B grubu Ameliyatlar | 1-TC Kimlik numaralı kimlik, 2-Hasta Yatış Kağıdı (Hekim Onaylı), 3-Hastanın operasyon öncesi ihtiyaç duyulan tüm tetkikleri ve konsültan muayeneleri, 4-Hasta Dosyası, 5- Operasyon bölgesinin hasta üzerinde işaretlenmesi | 1 gün |
| 15 | C grubu Ameliyatlar | 1-TC Kimlik numaralı kimlik, 2-Hasta Yatış Kağıdı (Hekim Onaylı), 3-Hastanın operasyon öncesi ihtiyaç duyulan tüm tetkikleri ve konsültan muayeneleri, 4-Hasta Dosyası, 5- Operasyon bölgesinin hasta üzerinde işaretlenmesi | 2 gün |
| 16 | D grubu Ameliyatlar | 1-TC Kimlik numaralı kimlik, 2-Hasta Yatış Kağıdı (Hekim Onaylı), 3-Hastanın operasyon öncesi ihtiyaç duyulan tüm tetkikleri ve konsültan muayeneleri, 4-Hasta Dosyası, 5- Operasyon bölgesinin hasta üzerinde işaretlenmesi | 4 gün |
| 17 | E grubu Ameliyatlar | 1-TC Kimlik numaralı kimlik, 2-Hasta Yatış Kağıdı (Hekim Onaylı), 3-Hastanın operasyon öncesi ihtiyaç duyulan tüm tetkikleri ve konsültan muayeneleri, 4-Hasta Dosyası, 5- Operasyon bölgesinin hasta üzerinde işaretlenmesi | 5 gün |
| 18 | Şikâyet başvurusuna cevap verilmesi | Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren), | 7 gün |
| 19 | Ağız ve Diş Sağlığı İşlemleri | 1-T.C. Kimlik numaralı kimlik belgesi, 2-Yeşilkartlı hastanın onaylı karnesi, 3-Ücretli hastalar için vezne makbuzu ve barkod | 2 saat |
| 20 | Morg Hizmeti | Kimlik Fotokopisi | 10 dak. |
| 21 | Solunum Fonksiyon Testi | 1- T.C. kimlik numarası 2- Hekim Seçme | 15 dak. |
| 22 | Laboratuvat Sonuç Alma | 1- T.C. kimlik numarası 2- Hekim Seçme | 10 dak. |
| 23 | Diyaliz Hizmeti | 1- T.C. kimlik numarası 2- Hekim Seçme | 4 saat |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İlk Müracaat Yeri** | | | **İkinci Müracaat Yeri** | | |
| **Adı Soyadı** | **:** |  | **Adı Soyadı** | **:** |  |
| **Ünvan** | **:** | **Hastane Müdürü** | **Ünvan** | **:** | **Başhekim** |
| **Adres** | **:** | **İsmet Paşa Mah. Sahil Cad. No:93 E. FOÇA/İZMİR** | **Adres** | **:** | **İsmet Paşa Mah. Sahil Cad. No:93 E. FOÇA/İZMİR** |
| **Tel** | **:** | **0(232)8121429-101** | **Tel** | **:** | **0(232)8121429-102** |
| **Faks** | **:** | **0(232)8126820** | **Faks** | **:** | **0(232)8126820** |
| **e-Posta** | **:** | **nihat-bagci@hotmail.com** | **e-Posta** | **:** | **Salih.e.keles@hotmail.com** |

**NOT :**Hizmetlerin sunum süreleri olarak;

O hizmeti almak için vatandaşın müracaatı ile hizmetin sunumunun gerçekleştiği zaman diliminde beklediği en çok süre her hizmet ayrı ayrı değerlendirilerek yazılacaktır.